

Deze website wordt beheerd door STEPP vzw, met maatschappelijke zetel Steenstraat 20 bus 10 te 1000 Brussel. Voor alle vragen en opmerkingen in verband met de website en in verband met deze privacyverklaring kan u terecht op bovenstaand/onderstaand adres of via het emailadres info@stepp.be.

Over het privacybeleid

Waarom moet ik dit privacybeleid lezen?

STEPP vzw vindt de bescherming van uw privacy en persoonlijke gegevens belangrijk en hanteert daarom een strikt privacybeleid. Dit privacybeleid, van STEPP vzw en de organisaties die geassocieerd worden met STEPP vzw, geeft aan hoe wij omgaan met de gegevens van leden, prospecten, klanten en partners.

Waarop is dit privacybeleid van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verkregen via de websites van STEPP of via een ander kanaal van STEPP en is in lijn met de nieuwe Europese GDPR-wetgeving rond de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle "STEPP-diensten". Dat gaat over:

- de "STEPP-onlinediensten", met name alle websites, (mobiele) applicaties en internetdiensten die STEPP vzw aanbiedt;
- alle andere STEPP-diensten waarbij u in contact komt, zoals deelname aan contactdagen en cursussen, bezoek van STEPP vzw-evenementen, enz.

Moet ik ook nog andere voorwaarden lezen ?

U dient zich ervan bewust te zijn dat STEPP niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. STEPP respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Kunnen de voorwaarden veranderen?

STEPP vzw kan het privacy- of cookiebeleid op elk moment veranderen, bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan haar diensten of de geldende wetgeving. De aangepaste voorwaarden worden bekendgemaakt via de STEPP-website en gelden vanaf het moment dat ze bekendgemaakt worden. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u zo mogelijk persoonlijk op de hoogte brengen en waar nodig uw toestemming vragen.

Waarom, waarvoor & hoe verzamelt STEPP vzw uw persoonlijke gegevens?

Uw persoonsgegevens worden door STEPP verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Lidmaatschap.
- Het gebruik van onze diensten.
- Communicatie.

Deze informatie wordt bewaard om de goede werking van de diensten te garanderen. Verder kan deze informatie gebruikt worden om via analyses de dienstverlening te verbeteren en om gepersonaliseerde boodschappen met marketingdoeleinden en specifieke voordelen voor leden van STEPP op verzoek van derden (bijvoorbeeld partners) aan te bieden.

Conform het [intern reglement](#) wordt deze informatie beheerd door de STEPP-coördinator, en hebben enkel de coördinator en gedelegeerd bestuurder toegang tot dit bestand. Gegevens worden enkel ter beschikking gesteld binnen de grenzen van de wet en na goedkeuring door de raad van bestuur.

De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van STEPP of die van een derde partij. Verder kunnen we de persoonlijke gegevens die we verzamelen ook aanvullen met informatie uit andere betrouwbare bronnen, zowel van online als offline verstrekkers van gegevens. STEPP vzw zal dit enkel doen voor zover deze gegevens door de derde partij op een rechtmatige manier werden verzameld en deze ook rechtmatig kan delen met ons. Indien nodig zal STEPP vzw ook uw expliciete toestemming vragen om deze gegevens te gebruiken.

Lidmaatschap

Wanneer u lid wenst te worden vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Wij kunnen u de volgende persoonsgegevens vragen: naam, voornaam, telefoon, adres, taal, e-mailadres, diplomaniveau, paritair comité. De gegevens worden gebruikt om de rechten op uw lidmaatschap op een correcte manier te kunnen uitvoeren, onze diensten te optimaliseren en u op een gefundeerde wijze te kunnen vertegenwoordigen.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor één van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Wij kunnen u de volgende persoonsgegevens vragen: naam, voornaam, telefoon, adres, taal en e-mailadres. De gegevens worden gebruikt om de dienst op een correcte manier te kunnen uitvoeren.

Communicatie

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. De persoonsgegevens die we kunnen opvragen zijn; naam, voornaam, telefoon, adres, taal en e-mailadres. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

Om op de hoogte gehouden te worden van het producten- en dienstenaanbod van STEPP vzw

STEPP vzw kan uw contactgegevens en andere verzamelde gegevens ook gebruiken om u te informeren over nieuws, toekomstige acties of evenementen, promoties, nieuwe diensten, enzovoort. Wij zullen dit enkel doen indien u hiervoor uw toestemming hebt gegeven. U kan STEPP vzw ook laten weten als u niet langer wenst dat STEPP vzw u hierover contacteert. Dit kan telkens via de 'uitschrijflink' die zich bovenaan elke elektronische communicatie bevindt, of via uw persoonlijke profielpagina.

Om misbruik of fraude te voorkomen en op te sporen

Wij kunnen gegevens eveneens gebruiken om illegale of vermoedelijke illegale praktijken te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, zoals fraude (bijvoorbeeld met betaalmiddelen), en het handhaven van onze algemene gebruiksvoorwaarden, zowel in het belang van STEPP vzw als in dat van onze gebruikers.

Worden uw gegevens aan derde partijen doorgegeven?

Tenzij u hiervoor uw toestemming hebt gegeven of wij juridisch verplicht zijn dit te doen, zullen wij uw persoonlijke gegevens niet doorgeven, verkopen, enz. aan derde partijen.

In bepaalde gevallen zullen bepaalde derden wel toegang krijgen tot de gegevens die over u worden verzameld:

- **Leveranciers van STEPP**

Om onze STEPP-diensten te leveren doen wij wel een beroep op een aantal onafhankelijke bedrijven of dienstverleners, zoals voor het leveren van aantal infrastructuur- of IT-diensten, het uitvoeren van betalingstransacties via onze diensten, het uitvoeren van enquêtes, enzovoort. Het is mogelijk dat dergelijke bedrijven in het kader van hun opdracht voor STEPP vzw toegang krijgen tot bepaalde gegevens en informatie. STEPP vzw laat dit enkel toe in de mate dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun opdracht en deze bedrijven de nodige garanties bieden ten aanzien van de toegang en eventueel gebruik van deze gegevens en informatie. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

- **Sociale media**

Bepaalde STEPP vzw-onlinediensten bevatten sociale media-“knoppen” van sociale netwerken zoals Facebook, Twitter, Instagram, enzovoort. Deze laten u toe op deze platformen informatie te delen. Deze knoppen worden uitgevoerd en beheerd door de sociale netwerken zelf. STEPP vzw heeft geen controle op de toepassingen die deze bedrijven met deze knoppen maken. Wij raden u aan de gebruiksvoorwaarden en privacybeleid van deze sociale netwerken door te nemen. Voorliggend privacybeleid regelt enkel het gebruik van de gegevens die door STEPP vzw worden verzameld.

- **Autoriteiten**

In bepaalde omstandigheden zullen wij uw gegevens moeten delen met of doorgeven aan de autoriteiten. Dit kan bijvoorbeeld zijn om te voldoen aan de wet of een rechtelijke beslissing, om fraude of beveiligingsproblemen te detecteren en om aan te pakken of de rechten van STEPP vzw te beschermen.

- **Samengevoegde of geanonimiseerde informatie**

STEPP vzw kan bepaalde samengevoegde of geanonimiseerde gegevens delen met derde partijen. STEPP vzw zal hierbij nauwgezet op toezien dat deze bedrijven en/of STEPP vzw u op geen enkele manier rechtstreeks of onrechtstreeks kunnen identificeren.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

STEPP streeft ernaar om uw persoonsgegevens zo goed als mogelijk te beschermen. Dit gebeurt zowel door technische als organisatorische maatregelen, o.a.:

- Alle personen die namens STEPP van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Conform het [intern reglement](#) hebben enkel de coördinator en gedelegeerd bestuurder toegang tot het CRM-bestand. Gegevens worden enkel ter beschikking gesteld binnen de grenzen van de wet en na goedkeuring door de raad van bestuur.
- We hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van een derde partij en zijn voor ons enkel toegankelijk via een beveiligde verbinding. Deze servers bevinden zich in een ISO 27001-gecertificeerd datacenter. Er worden back-ups gemaakt van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. Daarnaast worden deze systemen periodiek specifiek getest op hun beveiliging.
- We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen.

Cookies

Wij maken op onze eigen websites geen gebruik van cookies.

Hoe kan u uw gegevens beheren en eventueel verwijderen?

Op elk moment kan u de persoonlijke gegevens die STEPP vzw over u verwerkt, inzien en eventueel onnauwkeurige of onvolledige gegevens laten verbeteren of verwijderen. Hiervoor kan u ons steeds contacteren. Als u uw rechten uitoefent, vragen we u zo specifiek mogelijk te zijn, zodat we uw vraag concreet en correct kunnen behandelen. We wijzen er ook op dat we uw identiteit redelijkerwijs moeten kunnen verifiëren om uw rechten uit te oefenen, zodat we kunnen vermijden dat iemand anders ze uitoefent.

U heeft ook steeds het recht u te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing-doeleinden. U contacteert STEPP via onderstaande contactgegevens.

Update van deze privacyverklaring

STEPP vzw zal deze privacyverklaring bijwerken naar aanleiding van gewijzigde diensten, feedback van klanten of wijzigingen in de privacywetgeving. STEPP vzw is een dynamische organisatie, wat ook betekent dat we voortdurend op zoek zijn naar een betere dienstverlening op uw maat. Dit kan ook inhouden dat er nieuwe toepassingen komen waarbij we uw gegevens op een andere manier gaan verzamelen en/of willen gebruiken. Hierover zullen we altijd zo transparant mogelijk communiceren in dit privacybeleid. De laatste versie zal steeds worden gepubliceerd op onze website.

Aansprakelijkheid

Hoewel aan de inhoud van de site zoveel mogelijk zorg besteed is, worden de materialen, info en diensten op deze site geleverd zonder enige garantie met betrekking tot de verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet, of overtreding van intellectuele eigendomsrechten. De materialen en diensten op deze site kunnen gedateerd zijn en niet meer overeenkomen met de actuele gegevens. Alle vermelde eigenschappen of prijzen worden informatief weergegeven zonder enige verbintenis. STEPP vzw is niet verantwoordelijk voor welke beslissing of handeling dan ook die de gebruiker heeft genomen op basis van de verstrekte informatie of gegevens of voor eender welke andere directe of indirecte schade naar aanleiding van het bezoeken en raadplegen van de site.

Handelsmerken

Alle product- of bedrijfsnamen, logo's en beelden, vermeld op deze site kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars en moeten als dusdanig behandeld worden. Behalve uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van hun eigenaars, is het gebruik van deze namen, logo's en beelden verboden. Elk niet toegestaan gebruik van een beschermd merk of een logo is misdrijf van namaak en kan leiden tot gerechtelijke vervolging.

Links naar andere sites die geen eigendom zijn van STEPP vzw

Links op deze site die verwijzen naar andere sites hebben als enige doel u verder te informeren. STEPP vzw kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het voorstellen van deze hypertextlink en de inhoud op deze sites. U kunt STEPP vzw niet verantwoordelijk stellen voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die u zou geleden hebben door het gebruik van een derde site die toegankelijk is via www.stepp.be

Koppeling naar deze site

Het is toegelaten koppelingen te maken van andere sites naar deze site, op voorwaarde dat STEPP vzw hierdoor geen schade wordt berokkend. Het overnemen van informatie of andere zonder bronvermelding van www.stepp.be, of in het geval van een webpagina via een hyperlink naar www.stepp.be, is niet toegestaan.